

# regolamento\_cookie

regolamento\_cookie

## 1. COSA SONO I COOKIE?

Cosa sono i cookies? Un cookie è un file che viene scaricato nel tuo pc, tablet, smartphone o altro terminale (di seguito, il "Dispositivo") quando accedi alla nostra pagina web o esegui la nostra applicazione.

I cookies ci permettono di memorizzare e recuperare informazioni sulle tue abitudini di navigazione o sul Dispositivo dal quale accedi in generale in forma anonima e, a seconda delle informazioni che contengono, se sei precedentemente registrato, per riconoscerti come utente o cliente.

Le informazioni che otteniamo si riferiscono al numero delle pagine che visiti, alla lingua, al luogo dal quale accedi, al numero dei nuovi utenti, alla frequenza e ripetitività delle visite, alla durata della visita, al browser o al Dispositivo tramite il quale ti colleghi o esegui l'applicazione.

## 2. QUALI COOKIES UTILIZZA QUESTO SITO?

### **Cookie di navigazione**

Questi cookie sono fondamentali per permettervi di muovervi all'interno del sito e per usare le sue funzionalità, quali ad esempio accedere alle aree riservate del sito internet. Senza questi cookie non possono essere forniti i servizi richiesti, come ad esempio la scrittura di un commento. I cookie strettamente necessari sono utilizzati per memorizzare un identificatore univoco al fine di gestire e identificare l'utente in quanto unico rispetto agli

altri utenti che in quel momento stanno visitando il sito, così da fornire all'utente un servizio coerente e preciso.

Alcuni esempi di utilizzo di questi cookie comprendono:

- Il ricordo di precedenti azioni (per esempio testo inserito) durante la navigazione a ritroso verso una pagina nella medesima sessione;
- Gestione e passaggio differenti servizi all'interno di un sito internet per identificare lo status del visitatore (per esempio, registrato o non registrato);
- Accesso alle aree riservate del sito internet;
- Instradamento dei clienti verso specifiche versioni/applicazioni di un servizio, come potrebbe rendersi necessario durante una migrazione tecnica.

## **Cookie funzionali**

Questi cookie possono essere sia del sito oppure di un partner, avere durata di sessione o persistenti. Questi cookie solitamente sono conseguenti ad un'azione dell'utente, ma possono essere implementati anche nella fornitura di un servizio non esplicitamente richiesto ma offerto all'utente. Possono essere utilizzati anche per evitare che si offra di nuovo a quel dato utente un servizio in precedenza offerto e rifiutato. Inoltre, questi cookie permettono ai siti di ricordare le scelte dell'utente (quali ad esempio nome utente, lingua, paese di origine, e così via). Le informazioni raccolte da questi cookie sono anonime e non possono tracciare il comportamento dell'utente su altri siti.

Alcuni esempi di utilizzo di questi cookie comprendono:

- Ricordare le impostazioni che un utente ha applicato a un sito Internet quali ad esempio layout, dimensione del font, preferenze, colore e così via;
- Ricordare una scelta di modo che non venga più richiesta la compilazione di un questionario;
- Rilevare se un servizio è già stato offerto;
- Fornire informazioni in modo da permettere il funzionamento di un servizio opzionale quale ad esempio l'offerta di una sessione in live chat;
- Adempimento di una richiesta dell'utente quale ad esempio presentazione

di un commento.

## **Cookie di terze parti**

Nelle pagine di questo sito è possibile che siano presenti contenuti e widget che provengono da siti esterni. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i video di Youtube, le Google maps, i pulsanti Like di Facebook, i tweet di Twitter, i pulsanti di condivisione con i social network, Zopim live chat e altre tipologie simili. In questo caso ogni servizio potrebbe autonomamente registrare sul browser dell'utente dei propri cookie, la cui gestione e registrazione è eseguita in modo del tutto indipendente da questo sito. Si raccomanda pertanto di visitare i siti di terze parti per prendere visione della relativa policy privacy.

## **Cookie statistici e di performance:**

Questi cookie sono anche essi di terzi parti, non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente e sono utilizzati al fine di raccogliere e aggregare in forma anonima informazioni generiche sull'uso del Sito e delle newsletter che saltuariamente possiamo inviare ai nostri utenti registrati.

Alcuni esempi di utilizzo di questi cookie comprendono:

- **Analisi statistiche:** i dati raccolti sono limitati solamente all'utilizzo del sito internet da parte dell'operatore, per gestire la performance e la struttura del sito. Questi cookie possono essere cookie di parte terza, ma le informazioni saranno usate esclusivamente da chi si occupa della pubblicazione del sito internet visitato;
- **Gestione degli errori:** misurazione degli errori che si presentano sul sito, solitamente questa funzione supporterà il miglioramento dei servizi o la gestione dei reclami e sarà generalmente strettamente legata all'analitica web;
- **Analisi delle performance e dell'usabilità del sito web:** misurazione delle performance del sito con particolare attenzione all'esperienza di navigazione dell'utente.

Questi cookie sono inviati da domini di terze parti come

Google analytics e mouseflow.com

### **Cookie di tipo tecnico**

Nessun dato personale dell'Utente viene in proposito acquisito dal Sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli Utenti.

### **3. QUALI COOKIES NON UTILIZZA QUESTO SITO?**

#### **Cookie di profilazione:**

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice Privacy laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13 Codice Privacy, comma 3" .

Il nostro sito non utilizza cookies di profilazione, tuttavia servizi di terze parti, utilizzati per funzionalità di condivisione o plug-in specifici, possono farne uso. A tal proposito ti invitiamo a leggere il paragrafo sui cookies di terze parti ed

informarti sulle relative politiche di utilizzo.

## 4. COME RIMUOVERE E BLOCCARE I COOKIES

È possibile impedire che un sito utilizzi i cookie per le attività descritte ovvero è possibile cancellare tutti i cookie salvati utilizzando gli strumenti messi a disposizione dal proprio browser (il browser è il programma che si utilizza per navigare i siti web). Da notare che se si decide di disabilitare tutti i cookie, alcune funzionalità del sito che si sta navigando potrebbero essere compromesse.

- È possibile **navigare evitando temporaneamente che il browser registri i cookie** generati dai siti abilitando la navigazione in incognito (chiamata anche “navigazione privata o “navigazione anonima”) disponibile sui moderni browser. In questa modalità il browser, a seconda della versione utilizzata, non registra cookie o registra solo alcuni cookie necessari al funzionamento del sito. I cookie vengono comunque cancellati una volta chiusa la finestra. Inoltre, in questa modalità, non vengono salvati i siti visualizzati nella cronologia e non vengono salvate le informazioni digitate nei moduli (*form*) presenti nelle pagine. Istruzioni sono disponibili sui siti di supporto del browser utilizzato: Google Chrome e Google Chrome Mobile, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari, Apple Safari Mobile.
- È possibile **disabilitare del tutto i cookie** ovvero **cancellarli** seguendo le seguenti istruzioni: Google Chrome, Google Chrome Mobile, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari, Apple Safari Mobile.
- È possibile **impedire che vengano salvati solo i cookie pubblicitari o comportamentali** utilizzando il servizio fornito dal sito Your Online Choices